



DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ : RESTAURATION DE SAUVEGARDE
SERVICE TECHNIQUE – (MULHOUSE)

1. OBJET DE LA DEMANDE

Le présent document a pour objet d'officialiser la demande de restauration de données effectuée par le Client et de définir les limites de responsabilité de l'hébergeur **Menicloud** suite à cette opération technique critique sur l'instance VPS.

2. IDENTIFICATION DU CLIENT

- **Nom / Prénom (ou Raison Sociale) :**

- **Identifiant Client (Email) :**

- **ID de l'Instance / Nom du Serveur :**

- **Date de la sauvegarde à restaurer :** ____ / ____ / 2026

3. RECONNAISSANCE DES RISQUES ET CONDITIONS

En signant cette décharge, le Client reconnaît avoir été informé des points suivants :

1. **Écrasement des données actuelles** : La restauration d'une sauvegarde de la veille (ou d'une date antérieure) entraîne la suppression immédiate et irréversible de toutes les données, fichiers, bases de données et configurations créés ou modifiés entre la date de la sauvegarde et l'instant présent.
2. **Absence de retour en arrière** : Une fois la restauration lancée, il est techniquement **impossible de revenir à la version qui précédait l'opération** (l'état du serveur juste avant la restauration), sauf si le Client a lui-même effectué une sauvegarde manuelle préalable.
3. **Inégrité potentielle** : Menicloud ne peut être tenu responsable de l'intégrité des données à l'intérieur de la sauvegarde si celle-ci a été corrompue par une erreur système interne au VPS du Client avant l'archivage.

4. EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

Le Client décharge expressément **Menicloud** de toute responsabilité en cas de :

- Perte de données consécutive à la restauration.
- Interruption de service durant la procédure technique.
- Incompatibilité logicielle survenant après le retour à une version antérieure de l'OS.

5. VALIDATION ET SIGNATURE

Je, soussigné(e) _____, agissant en qualité de titulaire du service, demande formellement à l'équipe technique de Menicloud de procéder à la restauration de mon instance à la date indiquée ci-dessus. Je confirme avoir pris connaissance des risques et accepte que cette opération soit **définitive et sans recours**.

Fait à : _____ Le : ____ / ____ / 2026

Signature du Client (précédée de la mention "Lu et approuvé") :